

Информационное письмо о покрытии расходов по COVID-19

Настоящим письмом информируем о том, что СПАО «Ингосстрах» договорами страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства по случаям заболевания коронавирусной инфекцией COVID-19 будут покрываться следующие расходы:

Медицинские, медико-транспортные и иные расходы:

Медицинские расходы Застрахованного лица, связанные с диагностикой (положительной) и лечением коронавирусной инфекции COVID-19 (включая амбулаторное и стационарное лечение), а также медико-транспортные расходы, расходы по посмертной репатриации, транспортные расходы по возвращению – в пределах страховой суммы, установленной договором страхования и в соответствии с правилами страхования Страховщика.

Договором страхования не покрываются следующие расходы:

1. Расходы по проживанию и питанию Застрахованного лица на все время пребывания в карантине на территории страхования по поводу коронавирусной инфекции COVID-19.
2. Транспортные расходы по возвращению Застрахованного лица к месту постоянного проживания в случае если Застрахованное лицо не было госпитализировано на момент окончания тура.
3. Расходы Застрахованного лица на территории страхования, связанные с проведением ему обязательных тестирований по выявлению коронавирусной инфекции COVID-19, в случае если по результатам тестирования коронавирусная инфекция COVID-19 не была выявлена.
4. Расходы по возвращению к месту постоянного проживания Застрахованного лица в случае несоблюдения обязательных требований по въезду на территорию страхования:
 - отсутствие справки с отрицательными результатами тестирования на коронавирусную инфекцию COVID-19;
 - справка просрочена;
 - отсутствие иных документов, являющихся обязательными для въезда в страну временного пребывания.

В случае если туристам, находящимся на карантине по причине выявления коронавирусной инфекции COVID-19, потребуется медицинская помощь, не связанная с диагностикой и лечением коронавируса (например, получение туристом травмы, острая зубная боль, иные заболевания и т.д.), помощь будет оказана в полном объеме в соответствии с условиями договора страхования медицинских расходов при выезде за границу.

Страхование по риску отмена поездки (невъезд):

По страхованию от невыезда страховыми случаями признаются отмена поездки за границу по причине:

- установления диагноза «коронавирусная инфекция COVID-19» у Застрахованного, *путешествующих с ним* супруга / супруги, близких родственников Застрахованного;
- нахождения на стационарном лечении (госпитализации) Застрахованного, супруга / супруги Застрахованного, близких родственников Застрахованного, близких родственников супруга / супруги Застрахованного.

Возмещению подлежит часть стоимости тура, невозвращаемая по договору на туристическое обслуживание в соответствии со справкой от туроператора о штрафных санкциях в связи с аннуляцией тура.

нахождения на карантине, на амбулаторном или стационарном лечении по причине установления заболевания коронавирусной инфекцией COVID-19 Застрахованного, супруга / супруги Застрахованного, близких родственников Застрахованного, близких родственников супруга / супруги Застрахованного. Возмещению подлежит часть стоимости тура, невозвращаемая по договору на туристическое обслуживание в соответствии со справкой от туроператора о штрафных санкциях в связи с аннуляцией тура.

Страховыми случаями не признаются и не оплачиваются Страховщиком расходы по страхованию от невыезда если:

- отмена поездки состоялась по причине неблагоприятной эпидемиологической обстановки в связи с коронавирусной инфекцией COVID-19 в стране планируемой поездки;
- существовал официальный запрет на выезд граждан РФ в туристическую поездку и/или со страной/странами выезда были закрыты государственные границы и прекращено авиасообщение в виду распространения коронавирусной инфекции COVID-19 на территории страны/стран поездки;
- страна/страны планируемой поездки находилась в списке стран, запрещенных / ограниченных к посещению гражданами РФ.

С уважением, Управление страхования путешествующих
СПАО «Ингосстрах»